

# APARTMENT COLEY

Ramsau 387 (Top 4)  
Ramsau am Dachstein  
8972 Austria  
[www.apartmentcoley.at](http://www.apartmentcoley.at)  
[info@apartmentcoley.at](mailto:info@apartmentcoley.at)



## SPECIAL Booking Conditions - COVID-19 (Summer 2021)

A deposit of 25% (bank transfer) is necessary to secure a booking, within 10 days of receiving confirmation of the apartment. The balance payment is due 8 weeks before arrival. Bookings within 8 weeks of the holiday must be paid for in full.

*If cancellation is unavoidable due to Covid-19 travel restrictions, then we would offer a flexible solution in consultation with the guest (preferably an alternative date or voucher for future use. If neither of these options are acceptable, then a refund of monies paid).*

Cancellation for any other reason: the deposit is non-refundable, and if within 8 weeks of arrival then the full amount is payable. We recommend you have a travel insurance in place.

*Eine Anzahlung von 25% erforderlich ist, um eine Reservierung zu sichern, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung der Wohnung (Banküberweisung). Die Restzahlung ist 8 Wochen vor Anreise fällig. Buchungen innerhalb von 8 Wochen des Urlaubs muss in voller Höhe gezahlt werden.*

*Wenn eine Stornierung aufgrund von Covid-19 Reiseeinschränkungen unvermeidbar ist, bieten wir in Absprache mit dem Gast eine flexible Lösung an (vorzugsweise eine Verschiebung, oder Gutschein für die zukünftige Verwendung. Falls nicht annehmbar, Rückzahlung). Stornierung aus einem anderen Grund: die Anzahlung ist nicht rückzahlbar; wenn innerhalb von 8 Wochen nach der Ankunft, dann der volle Betrag zu entrichten ist. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiseversicherung abzuschliessen.*



Check-in is normally 1600-2200 and check-out is 0700-1000; the time between is needed to prepare the apartments to our high standards. Please ask if you wish to arrive earlier, or leave later.

*Check-in ist 1600-2200 und Check-Out ist 0700-1000; bitte fragen Sie uns, wenn Sie früher ankommen oder später abfahren möchten.*



In the winter ski-season and in summer high season, (June - September), there is normally a restriction of minimum stay 7 nights. In low season it is 4 nights minimum.

*Normalerweise gibt es in der Winter Ski- und Sommer Hochsaison (Juni bis September), Mindestens Übernachtung von 7 Nächten und in der Nebensaison eine Mindestens Übernachtung von 4 Nächten.*



Apartment Coley is non-smoking.

*Rauchen ist verboten.*



Dogs are not allowed.

*Hunde sind nicht erlaubt.*